

МБУЗ "Первая городская больница" г.Таганрог (стационарная помощь)

Наименование показателя		№ вопроса	средний балл
1. Доступность получения медицинских услуг и комфортность условий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет	1	5,0
	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет	2	5,0
	Удовлетворенность пациентов продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала в приемном покое (средний балл)	3	4,8
	Удовлетворенность пациентов условиями оказания медицинской помощи (средний балл)	4	3,9
2. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуг	Соблюдение назначенного срока плановой госпитализации (средний балл)	5	5,0
	Время ожидания плановой госпитализации, средний балл	6	5,0
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций (средний балл)	7	4,8
	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность врача (средний балл)	8	3,5
4. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (средний балл)	9	4,6
	Удовлетворенность действиями медицинского персонала по обезболиванию (средний балл)	10	2,8
	Удовлетворенность пациентов питанием в стационарном отделении медицинской организации	11	5,0
	Удовлетворенность пациентов пребыванием в ночное время в стационарном отделении медицинской	12	5,0
	Удовлетворенность пациентов качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом (средний балл)	13	5,0
	Удовлетворенность действиями персонала медицинской организации по уходу (средний балл)	14	4,9
	Доля пациентов, которым приходилось благодарить медперсонал при прохождении стационарного лечения.	15	3,5
5. Открытость и доступность информации о медицинской организации	Доля пациентов, информированных о наличии сайта в медицинской организации	16	3,0
	Доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным	17	4,3
	уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1)	18	1,0
	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (балл)	19	5,0
	Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (балл)	20	5,0
сумарный балл (рейтинг)			86,1